

Siguientes pasos.



A continuación encontrará información importante sobre su transición a STCU, así que conserve esta página para referencia. Visite stcu.org/communitybank para estar al día con las actualizaciones. También puede llamarnos de lunes a viernes al (888) 782-8669, y el sábado y el domingo de la fusión (10 y 11 de mayo).

Acceso a sucursales.

Su sucursal local del Community Bank cerrará el viernes 9 de mayo a las 3 p.m. y reabrirá como una sucursal de STCU el martes 13 de mayo.

Tarjeta(s) de débito.

Usted recibirá su(s) tarjeta(s) de débito de STCU la semana de la integración. Una vez activada, podrá utilizar su tarjeta a partir del viernes 9 de mayo a las 3 p.m. Tenga presente que las tarjetas de débito de STCU solo pueden vincularse a una cuenta de cheques y una cuenta de ahorros. Por favor no se deshaga de su tarjeta de débito de Community Bank hasta que su tarjeta de débito de STCU esté lista para ser utilizada.

Una vez que reciba su(s) tarjeta(s) de débito de STCU, tendrá dos opciones para activarla(s) y configurar su PIN: Ingresando a **stcu.org/actívate**, o llamando al (866) 762-0558.

Registro e ingreso a acceso a cuentas por Internet y a la aplicación móvil.

Los perfiles para el acceso a cuentas por Internet de Community Bank se convertirán automáticamente. Durante el fin de semana de la fusión, le haremos saber su nuevo nombre de usuario, y le pediremos que complete nuestro sencillo proceso de inicio de sesión por primera vez. Si posee cuentas empresariales en su perfil de acceso a cuentas por Internet de Community Bank, recibirá un nombre de usuario aparte para sus cuentas empresariales. Ingrese a **stcu.org/communitybank** para obtener información actualizada sobre el acceso a cuentas por Internet.

El servicio de acceso a cuentas por Internet de Community Bank se cerrará el viernes 9 de mayo a partir de las 5 p.m.

Pago de facturas.

La mayoría de los pagos de facturas programados desde acceso a cuentas por Internet de Community Bank antes del jueves 8 de mayo se convertirán automáticamente. Los pagos programados a partir del 7 de mayo se procesarán el 12 de mayo. Una vez que inicie sesión en acceso a cuentas por Internet de STCU, podrá programar, editar y cancelar estos pagos desde el sistema de pago de facturas de STCU.

Las facturas electrónicas de Community Bank no se convertirán automáticamente y deberán restablecerse después de la fusión. Además, STCU no admite pagos peer-to-peer (P2P). Los pagos P2P establecidos a través de Community Bank pueden ser restablecidos en el servicio de pago de facturas de STCU agregando la dirección de correo apropiada para un beneficiario de cheque.

El acceso al servicio de pago de facturas de Community Bank se cerrará el miércoles 7 de mayo después del mediodía.

Cheques físicos.

Usted podrá continuar utilizando sus cheques de Community Bank para seguir disponiendo de los fondos de su cuenta de cheques de STCU. Una vez que se le acaben, podrá ordenar cheques nuevos directamente a través de nuestro proveedor en acceso a cuentas por Internet, o poniéndose en

contacto con nosotros. Asegúrese de utilizar los 10 dígitos de su nuevo número de cuenta de cheques, y el número de routing de STCU (325182700).

Préstamos de Community Bank.

A menos que se especifique lo contrario, STCU respetará la tasa y el plazo actuales en sus préstamos existentes de Community Bank. Consulte la sección Cambio de Términos en su guía de conversión para obtener detalles. Si utiliza cupones de pago, tenga en cuenta que no son requeridos por STCU.

Si usted utiliza un servicio de monitoreo de crédito, su préstamo de Community Bank se cerrará, y un nuevo préstamo de STCU aparecerá en su lugar. Su transición a STCU no afectará su puntaje de crédito.

Depósitos directos (nóminas, jubilación, Seguro Social, etc.).

STCU y Community Bank se están fusionando completamente, lo que significa que STCU asumirá el número de routing de Community Bank. Los depósitos directos, las transacciones ACH e incluso los cheques seguirán procesándose. Después de la transición, si necesita establecer un nuevo depósito directo, por favor utilice los 10 dígitos de su nuevo número de cuenta de STCU, y el número de routing de STCU (325182700).

Pagos automáticos (compañías de servicios, aseguradoras, etc.).

Al igual que los depósitos directos, los pagos salientes automáticos ACH realizados con su cuenta y número de routing se convertirán automáticamente. Los pagos *entrantes* ACH (a un préstamo de Community Bank, por ejemplo) también se convertirán de manera automática. Sin embargo, todo pago automático hecho con su tarjeta de débito de Community Bank necesitará ser actualizado con su nuevo número de tarjeta de débito de STCU después de que su tarjeta sea activada el 9 de mayo.

Transferencias internas y externas.

La mayoría de las transferencias internas y externas existentes se convertirán automáticamente. Esto aplica tanto a las transferencias y a los pagos de préstamos configurados a través de acceso a cuentas por Internet como a los configurados en una sucursal de Community Bank. Una vez que inicie sesión en acceso a cuentas por Internet de STCU, por favor revise sus transferencias y edítelas de ser necesario.

Protección contra sobregiros.

En STCU, la protección contra sobregiros se denomina Pago por Privilegio. Usted está automáticamente registrado a este servicio para cheques y transacciones ACH. Si usted había optado previamente por la Protección de Rebote para compras con tarjeta de débito en Community Bank, usted permanecerá cubierto en STCU a través del Pago por Privilegio. También tiene la opción de retirar fondos automáticamente de una cuenta de ahorros, mercado monetario u otra cuenta de cheques en caso de un sobregiro. No obstante, la protección contra sobregiros ya no estará disponible desde sus préstamos PLOC o HELOC.

Estados de cuenta.

Los estados de cuenta mensuales de STCU reflejan la actividad de su número de socio entre el primer y último día del mes, de modo que recibirá el estado de cuenta del mes anterior la primera semana del mes siguiente. Su estado de cuenta reflejará la actividad de cada cuenta que usted tiene como socio (cheques, ahorros, certificado, etc.). Esto puede suponer un cambio con respecto a su ciclo de estados de cuenta de Community Bank. Sus preferencias para recibir sus estados de cuenta—ya sean en papel o electrónicos—se convertirán automáticamente. Sin embargo, las regulaciones requieren que usted ingrese al servicio de acceso a cuentas por Internet de STCU y brinde su consentimiento para recibir estados de cuenta electrónicos antes del 9 de mayo de 2025. De lo contrario, pasará a recibir los estados de cuenta en papel hasta que vuelva a registrarse en acceso a cuentas por Internet.