



Preguntas más Frecuentes

Sabemos que tiene preguntas sobre la esperada movida de CDFCU a STCU. Aunque hemos tomado precauciones para evitar interrupciones durante el proceso aye algunas cosas que debería saber.

¿Qué es mi número de cuenta con STCU?

Departa de STCU, se le asignara un numero de miembro conteniendo 6 dígitos con un número de cuenta individual de 10 dígitos para cada cuenta de cheques, ahorros y préstamos. Le enviaremos una carta en septiembre con estos números.

¿Qué cuentas tendré con STCU?

Sus cuentas con STCU serán esas que reflejan más sus beneficios y características actuales con CDFCU. Por favor de referirse a la página 2 titulada “Change in Terms” es su guía de conversación.

¿Estarán asegurados mis fondos con STCU?

Si. Sus depósitos están federalmente asegurados hasta \$250,000 por NCUA justo como CDFCU.

¿Que pasara con mi préstamo de CDFCU?

STCU honrara su interés y términos que tienen sus préstamos actuales con CDFCU. Por favor de referirse a la página 2 titulada “Change in Terms” para más detalles. Si usa un servicio de vigilancia de crédito, su prestamos de CDFCU se cerrará y en su parte estará el nuevo prestamos con STCU.

¿Que pasara con mi depósito directo (saldo, jubilación, seguro social, etc.)?

STCU asumirá el número de ruta de CDFCU. Depósitos directos, pagos automatizados y cheques se continuarán a procesar. Después de la fusión si le gustaría seguir su depósito directo le pedimos que utilice su número de cuenta de 10 dígitos de STCU y el número de ruta de STCU (325182700).

¿Que pasara con mis pagos automatizados?

Igual a su depósito directo, pagos automatizados usando su número de cuenta y ruta se conviertan automáticamente. Sin embargo, cualquier pago automatizado echo con su tarjeta de débito de CDFUC tendrá que ser actualizado usando su nueva tarjeta de débito de STCU.

¿Que pasara con mi(s) tarjeta(s) de débito?

Su tarjeta de CDFU será desactivada jueves 30 de septiembre a las 11:59 p.m. Para principios de esa semana debería de haber recibido su(s) nueva(s) tarjeta(s) de STCU junto con el PIN. Tenga en mente que las tarjetas de débito de STCU solo pueden ser unida a una cuenta de cheques y una cuenta de ahorros. Usted tendrá que activar su(s) tarjeta(s) usando el sitio de internet stcu.org/actívate, usando su tarjeta con el PIN o llamando al número gratuito que está en la etiqueta engomada localizada en su tarjeta.

¿Que pasara con mi tarjeta de crédito de CDFU?

Su tarjeta de crédito Visa CDFU será desactivada el 6 de noviembre. La puede seguir usando mientras tanto. Usted recibirá su tarjeta de crédito de STCU Mastercard a mediados de octubre y empezando el 6 de noviembre la podrá activarla para empezar a utilizarla.

¿Qué tal banca en línea y la banca móvil?

Buenas noticias: Para la mayor parte de usuarios de banca en línea de CDFCU sus credenciales se pasarán automáticamente para facilitar su acceso el 4 de octubre. Sin embargo, tendrá que cambiar su contraseña. Estas credenciales también funcionaran para la banca móvil que los animamos a que descarguen la aplicación ese lunes.

Para nuevos usuarios, se puede registrar para la banca en línea usando el sitio stcu.org y descarga la aplicación de STCU el 4 de octubre; su número de miembro de 6 dígitos es requerido para registrarse que se le dará conforme se acerque la fusión. Tenga en mente que la banca en línea de CDFCU se desactivará el miércoles 29 de septiembre a las 11:59 p.m.

¿Estará disponible mi historial de transacciones en la banca en línea?

Su historial de CDFCU no estará disponible con la banca en línea con STCU. Sin embargo, sus estados de cuenta de fin de mes con CDFCU estarán disponible desde marzo del 2020 en la sección titulada “Self-service”

¿Necesitare cheques nuevos?

No inmediatamente- sus cheques de CDFCU so continuaran a procesar sin retraso. Después de la fusión, necesitara ordenar nuevos cheques. Para hacer eso necesita su nuevo número de cuenta de 10 dígitos con STCU y el número de ruta de STCU (32582700). Los podrá ordenar de nuestro vendedor en su banca en línea.

¿Que pasara con mis facturas en línea?

Sus pagos de factura en línea que ya están configurados con CDFCU asta viernes 24 de septiembre serán automáticamente convertíos. Empezando lunes 4 de octubre tendrá acceso a programar, editar, y cancelar su programa de STCU para pagos en línea.

¿Tendré acceso al cajero automático?

Por ser miembro de STCU, tendrá acceso gratuito a la red nacional de miles de cajeros automáticos participando sin recargos incluyendo los que están en las sucursales de STCU. Puede encontrar localizaciones de cajeros automáticos en el co-opfs.org y la aplicación móvil de CO-OP. Otra opción es mandar un mensaje de texto a 91989 con su código postal para localizar un cajero cercano. Es posible que se apliquen tarifas estándar de texto y datos.

¿Qué tal la banca telefónica?

Puede consultar saldos, transferir sus fondos, reportar sus tarjetas perdidas o robadas y mucho más con la banca telefónica de STCU. Puede llamar al (509) 326-3971 o (800) 634-0311. Necesitara su numero de miembro y en algunos instantes también su número de cuenta de STCU.

Tengo protección de sobregiro con CDFCU- ¿Que tendré con STCU?

En STCU, la protección de sobregiro se le llama Pago De Privilegio, igual a CDFCU. Estará automáticamente optado a este servicio para cheques y transacciones de pagos automatizados. Si esta optado con CDFCU para protección de sobregiro con sus transacciones usando tarjeta de débito, esto mantendrá igual. También tiene la opción de que se transfieran fondos de su cuenta de ahorros, marqueta de dinero, o otra cuenta de cheques en el caso que su sobregire su cuenta. Refiérase a la pagina 3 d su guía de conversación para mas detalles.

Ya soy miembro de STCU. ¿Qué debo esperar?

Si ya es miembro con STCU recibirá un numero me miembro secundario para tener acceso a sus cuentas de CDFCU. Si le gustaría juntar los dos números de miembro después de la función puede llamar al (509)326-1954.

¿Que pasara con mi IRA con CDFCU?

Se ara una transferencia directa de su IRA con CDFCU y los datos de sus beneficiarios se pasará igual. Esta transferencia no tendrá implicaciones fiscales.

¿Cuándo voy a recibir mis estados de cuenta mensuales?

Estados de cuentas mensuales con STCU reflejan historial del primer y último día del mes, entonces recibirá el estado del mes anterior la primera semana del siguiente mes.

¿Por cuánto tiempo tendré acceso a mis cuentas de CDFCU?

El acceso a sus cuentas de CDFCU se terminará el jueves 1 de octubre cuando se desactiven sus tarjetas de débito a las 11:59pm. Acceso para la banca en línea se terminará a las 11:59pm miércoles 29 de septiembre. las 5 sucursales de CDFCU cerraran el viernes 1 de octubre y volver a estar abiertas el lunes 4 de octubre como sucursales de STCU.

¿Como me puedo contactar con STCU?

Emos estabilizado una línea telefónica dedicada para los miembros de CDFCU es nuestro centro de contacto: (888)782-8669. Adicionalmente, tenemos más información disponible en stcu.org/CDFCU. Para asistencia en español, marque (800) 858-3750.