



Proximos Pasos

A continuación, encontrará información importante sobre su mudanza a STCU, así que conserve esta página como referencia. Llámenos al (888) 782-8669 o visite stcu.org/cdfcu si tiene alguna pregunta. Estaremos disponibles el fin de semana del 1 y 2 de octubre, si necesita comunicarse con nosotros. Llame al número de arriba a partir de las 9 a.m. a las 4 p.m. ese sábado, o entre las 10 a.m. y las 3 p.m. Domingo.

¿Qué pasara con mi (s) tarjeta (s) de débito?

Recibirá su (s) tarjeta (s) de débito STCU la semana del 20 de septiembre. Una vez activada, su tarjeta estará activada a las 5:00 p.m. el jueves 30 de septiembre. Su tarjeta de débito CDFCU se desactivará a las 10:00 p.m. esa noche. Tenga en cuenta que las tarjetas de débito STCU solo se pueden adjuntar a una cuenta de cheques y una cuenta de ahorros.

Tiene tres opciones para activar su (s) tarjeta (s) de débito STCU: Visite a stcu.org/activate; llame al (866) 762-0558 desde su número de teléfono principal; o use el PIN que recibio por correspondencia para activar la tarjeta haciendo una compra, o verificando su saldo en el cajero automático, a partir del mediodía del 30 de septiembre. Si elige una de las dos primeras opciones, puede ignorar el envío del PIN. También puede cambiar su PIN en cualquier momento en stcu.org/activate o llamando al (866) 762-0558.

Inscripción y acceso a la banca en línea y a la aplicación móvil

Buenas noticias: para la mayoría de los usuarios de banca en línea de CDFCU, las credenciales de inicio de sesión se convertirán automáticamente, lo que facilitará el acceso el lunes 4 de octubre. Estas credenciales también funcionarán con la aplicación móvil STCU, que le recomendamos que descargue ese lunes.

A menos que sea absolutamente necesario, o si se lo indica CDFCU o STCU, le recomendamos que no realice ningún cambio en sus credenciales de inicio de sesión de CDFCU antes de la conversión.

El historial de transacciones de la cuenta en línea de CDFCU no se convertirá a la banca en línea de STCU. Tampoco las alertas personalizadas o los apodos, que se pueden restablecer el 4 de octubre. Imprima o guarde copias de estos elementos que pueda necesitar para sus registros.

Los nuevos usuarios pueden registrarse en la banca en línea en stcu.org y descargar la aplicación móvil STCU en 4 de octubre; Se requiere su nuevo número de miembro de seis dígitos, incluido en la carta adjunta, para inscribirse. Tenga en cuenta que el acceso en línea a CDFCU terminará después de las 11:59 p.m. el miércoles 29 de septiembre.

Pago de facturas

Los pagos de facturas configurados en la banca en línea de CDFCU se convertirán automáticamente, lo que significa que los beneficiarios y los pagos programados configurados en el servicio de pago de facturas de CDFCU aparecerán cuando inicie sesión en la banca en línea de STCU y vaya al pago de facturas por primera vez.

El acceso al pago de facturas de CDFCU finaliza después de las 11:59 p.m. el jueves 23 de septiembre. A partir del 4 de octubre, tendrá acceso para programar, editar y cancelar pagos de facturas en el sistema de pago de facturas de STCU. Los pagos programados con una fecha de pago hasta el 30 de septiembre se pagarán mediante el pago de facturas de CDFCU, mientras que los pagos programados con una fecha de pago del 1 de octubre en adelante se pagarán mediante el pago de facturas de STCU. Su historial de pago de facturas de CDFCU estará disponible en la banca en línea de STCU para la semana del 11 de octubre.

¿Qué pasará con mis préstamos CDFCU?

STCU respetará la tasa y el plazo actuales de sus préstamos CDFCU existentes. Consulte el Cambio en los términos para obtener más detalles. Si usa un servicio de monitoreo de crédito, su préstamo de CDFCU se cerrará y aparecerá un nuevo préstamo de STCU en su lugar.

¿Que pasara con mi depósito directo (saldo, jubilación, seguro social, etc.)?

STCU asumirá el número de ruta de CDFCU. Depósitos directos, pagos automatizados y cheques se continuarán a procesar. Después de la fusión si le gustaría seguir su depósito directo le pedimos que utilice su número de cuenta de 10 dígitos de STCU y el número de ruta de STCU (325182700).

¿Que pasara con mis pagos automatizados?

Igual a su depósito directo, pagos automatizados usando su número de cuenta y ruta se conviertan automáticamente. Sin embargo, cualquier pago automatizado echo con su tarjeta de débito de CDFCU tendrá que ser actualizado usando su nueva tarjeta de débito de STCU.

¿Que pasara con mis transferencias automatizadas?

Las transferencias automatizadas internos de CDFCU banca en línea se convertirán automáticamente. Sin embargo, las transferencias externas no. Por favor, vuelva a ingresar las transferencias externas a su banca en línea de STCU.

Sin embargo, las transferencias externas configuradas por CDFCU (es decir, no en la banca en línea) se convertirán automáticamente.

Nota: Las transferencias recurrentes y las programadas entre el 1 y el 3 de octubre se procesarán el 4 de octubre en lugar de la fecha programada, debido al proceso de conversión de datos. Si se trata de transferencias recurrentes, se reanudarán con su frecuencia programada después del 4 de octubre.

Tarjetas de crédito

Su tarjeta de crédito Visa CDFCU se desactivará el 6 de noviembre. Mientras tanto, continúe usándola normalmente. Recibirá su tarjeta de crédito STCU Mastercard a mediados de octubre y, a partir del 6 de noviembre, podrá activarla para su uso inmediato.

Protección de sobregiro

Lo inscribiremos automáticamente para transferencias de sobregiro desde sus cuentas de ahorros o del mercado monetario. No hay cargo por este servicio, pero las cuentas de ahorros y del mercado monetario están sujetas a cargos por artículos en exceso después de las primeras seis transferencias por mes. Comuníquese con nosotros si desea que retiremos esas transferencias de sobregiro de una cuenta específica. Puede optar por no recibir este servicio en la banca en línea o comunicándose con nosotros directamente.

Privilege Pay es un servicio adicional que protege sus transacciones si no tiene fondos en ninguna cuenta. Hay una tarifa de \$ 29 por cada uso. Se le inscribirá automáticamente en este servicio para cheques y transacciones de cobro automático. Si estuvo inscrito anteriormente en el servicio Privilege Pay de CDFCU para transacciones con tarjeta de débito, también se lo inscribirá automáticamente. Puede optar por no recibir este servicio en cualquier momento en la sección de autoservicio de la banca en línea de STCU. Las cuentas comerciales se inscriben automáticamente en su versión de este Privilege Pay, denominada Servicio de límite de sobregiro.

Estados de cuenta

Los estados de cuenta mensuales de STCU reflejan la actividad entre el primer y el último día del mes, por lo que recibirá el estado de cuenta del mes anterior la primera semana del mes siguiente. Esto puede diferir de sus declaraciones en CDFCU. Los estados de cuenta anteriores de CDFCU de fin de mes y de tarjetas de crédito estarán disponibles en la banca en línea de STCU y la aplicación móvil, desde marzo de 2020.

Acceso a Zelle™

STCU no ofrece Zelle. Sin embargo, aún puede usar este servicio con sus cuentas STCU descargando la aplicación Zelle. El acceso a Zelle en la banca en línea de CDFCU finalizará después de las 11:59 p.m. el 23 de septiembre. Las transacciones programadas se procesarán hasta el 30 de septiembre. Se cancelarán todos los pagos pendientes o no reclamados el 30 de septiembre y los pagos programados después del 30 de septiembre.

Cuentas de negocio

Nuestros Servicios Comerciales y Comerciales se han acercado a los miembros comerciales con servicios de administración de tesorería para discutir sus opciones. Si corresponde, los miembros comerciales deben imprimir o guardar una lista de beneficiarios y transacciones para el origen de cobros automáticos, nómina, captura remota de depósitos y otros servicios.

Más información importante:

- Sus cheques de CDFCU continuarán procesándose sin demora. Después de la fusión, si necesita solicitar cheques nuevos, necesitará su nuevo número de cuenta STCU de 10 dígitos y el número de ruta de STCU (325182700). Podrá solicitarlos a la banca en línea o llamando a Deluxe al (877) 838-5287.
- Si va a estar fuera de la ciudad durante las últimas semanas de septiembre, comuníquese con STCU al (888) 782-8669 para evitar interrupciones en el servicio.
- Todas las sucursales de CDFCU estarán cerradas el viernes 1 de octubre. Reabrirán como sucursales de STCU el lunes 4 de octubre.