Preguntas Frecuentes del Miembro

Julio 2021

Estamos emocionados por unir CDFCU y STCU fue aprobado por las agencias regulatorias federales y estatales, ambas juntas directivas y los miembros de CDFCU.

Estamos seguros de que habrá preguntas por su parte sobre este proceso. Siga leyendo y encontrara respuestas rápidas. Manténgase al pendiente para recibir más comunicación detallada al acercarse la fecha de la fusión.

¿Porque la fusión?
Ambas juntas directivas tomaron un voto unánime para seguir este camino, juntando dos cooperativas de crédito cuales ambas comparten su dedicación a sus empleados, miembros y comunidades. CDFCU eligió un compañero con el que puede crecer y mejorar su habilidad para atender a sus miembros y STCU podrá proveer una experiencia conveniente para alrededor de 3,000 miembros actuales cuales viven en las comunidades donde cumple CDFCU.

¿Cuándo pasara todo esto?
Ahora que la fusión fue aprobada por las juntas directivas, ambas instituciones han comenzado con el trabajo de convertir datos, sistemas y sucursales. Anticipamos que se lleve acabo la fecha “en vivo” en octubre. Anunciaremos la fecha exacta conforme se vaya acercando.

¿Por qué ahora? ¿Que no le va bien a CDFCU?
Claro que sí. Ambas cooperativas tienen un pie fuerte financiablemente con prácticas comerciales solidas. Cada vez es más difícil ofrecer los productos, servicios financieros y herramientas tecnológicas que aseguran un futuro fuerte para la cooperación pequeña o de tamaño medio. STCU tiene los medios para sobresalir esos obstáculos.

¿Cambiara el nombre de CDFCU a STCU?
Si, en cuanto la fusión se complete CDFCU será conocida como STCU.

¿Qué pasara con mis empleados favoritos de CDFCU?
STCU y CDFCU comparte “miembros primero, empleados siempre” como su enfoque de negocio. Cuidando de todos los empleados siempre será de alta prioridad. Reconocemos que los empleados de CDFCU son sus amigos al igual que sus vecinos y cada puesto de trabajo se le ofrecerá a los empleados actuales de CDFCU. ¡Tenemos todas las intenciones en de que sigan atendiéndolos a ustedes!

¿Qué puedo hacer para prepararme?
Asegúrese que su información de contacto este correcto la próxima vez que vaya o llame a CDFCU, especialmente si tuvo cambios recientes. Le enviaremos un paquete con mas detalles al acercarnos a la función. Eventualmente transferiremos sus cuentas y le daremos su número de membrecía junto con otra información que se vaya a ocupar para asegurar una transición fácil.

¿STCU ofrece los mismos servicios que CDFCU?
Se dará cuenta que sus cuentas de CDFCU alinea bien con las cuentas de STCU. STCU ofrece varios productos de deposito y prestamos, prestamos hipotecarios, tarjetas de crédito, sitio en línea, banco móvil y mucho más. Igual que CDFCU, STCU esta asegurado por NCUA. Encuentre más información en stcu.org .

¿Qué pasa con mis cuentas comerciales de CDFCU?
Al igual que CDFCU, STCU ofrece cuentas de ahorro y cheques comerciales, además de varios servicios comerciales como tarjetas de crédito comerciales tradicionales y de recompensas, ACH originado de sus cuentas, nómina, captura remota de depósitos, barridos y más. Los miembros comerciales recibirán más información a medida que nos acerquemos a la fusión; Mientras tanto, visite stcu.org/business para explorar productos y servicios.

¿No es STCU solo para maestros?
STCU fue fundada por maestros en 1934, pero ahora la membresía es disponible a casi cualquier persona en Washington o North Idaho, y a otras personas que cumplan ciertos requisitos. STCU ha sido nombrada la cooperativa de crédito favorita de la región durante 15 años consecutivos.

¿Quién es el propietario de STCU?
Como cooperativa sin fines de lucro, STCU es propiedad de sus miembros, quienes eligen la junta directiva. En ese sentido, STCU es idéntico a CDFCU.

¿Hay alguna tarifa por unirse a STCU?
STCU renuncia a su tarifa de membresía única para los miembros actuales de CDFCU.

¿Qué pasará con mi banca en línea CDFCU?
Nuestros equipos están trabajando diligentemente para hacer que su transición a la banca en línea sea lo más fácil posible, y los usuarios recibirán más información a medida que nos acerquemos a la fusión. Puede encontrar este información adicional sobre banca móvil y en línea en stcu.org/cdfcu. Esta página web se actualizará periódicamente con información, por lo tanto, revísela con frecuencia.

¿STCU está aquí para siempre?
De hecho, lo es. STCU está aumentando su compromiso con la comunidad, a través de numerosos programas de voluntariado y esfuerzos filantrópicos, y con los miembros, a través de la expansión digital y física.

¿Que pasara con mi préstamo con CDFCU?
Nosotros honraríamos el interés y el termino que tiene el préstamo existente. Recibirán más información acercándose la fusión.

¿Que pasara con mi tarjeta de débito con CDFCU?
Usted recibirá una tarjeta de débito nueva de STCU y numero de PIN aproximadamente 5-7 días antes de la fusión. Información adicional sobre como activar su tarjeta y agregar su PIN serán disponibles acercando se la fusión.

¿Que pasara con mi tarjeta de ATM con CDFCU?
Información Adicional y opciones sobre su tarjeta de ATM solamente serán disponible acercándose el día de la fusión.

¿Que pasara con mi tarjeta de crédito con CDFCU?
Su tarjeta de crédito no será remplazada después de la fusión. Los usuarios de tarjetas de crédito de CDFCU recibirán más información sobre las tarjetas de crédito que ofrecemos en STCU incluyendo las tarjetas de recompensa acercándose a la fusión.

¿Que pasara con mis depósitos directos y mis pagos automáticos?
Excelentes noticias: Al unir las dos cooperativas de crédito, depósitos directos, pagos automáticos, y cheques siguieran siendo procesados. Recibirá más información acercándose al día de la fusión.

¿Dónde puedo encontrar más información?
Hemos designado una línea telefónica para los miembros de CDFCU: (800)782-8669. Puede visitar el sitio de stcu.org/cdfcu. Tenga en cuenta que durante el proceso de fusión, los mantendremos al día con comunicaciones en varias maneras incluyendo correo postal, correo electrónico, y mensajes de texto. Para asistencia en español, marque al (800)858-3750 y seleccione opción número uno.